



Sehr geehrter Gast,

**Herzlich willkommen im HOTEL BRISTOL SALZBURG.**

Auf ganz besondere Art und Weise ist es gelungen, dieses Salzburger Kulturgut so zu renovieren, dass es seinem absoluten Exklusivitäts- und Luxusstandard gerecht wird und gleichzeitig nichts von dem Flair verloren hat, welches dieses historische Haus so einzigartig macht.

Den Grundstein zum heutigen Hôtel Bristol legte Erzbischof Paris Lodron um 1619. In den folgenden Jahrhunderten diente das Gebäude als Sitz verschiedener Adelsgeschlechter. Es wurde mehrfach erweitert und umgestaltet, ehe es gegen Ende des 19. Jahrhunderts seine heutige Gestalt erhielt.

1892 eröffnete die Stadt Salzburg, in deren Besitz die Liegenschaft zwischenzeitlich übergegangen war, das erste mit elektrischem Strom ausgestattete Hotel der Mozartstadt, das sogenannte „Elektrizitätshotel“, wobei die elektrische Anlage des Hotels auch einen Großteil der rechten Altstadt versorgte.

Die Bezeichnung „Hôtel Bristol“ stammt aus dem Jahr 1903. Der weltweit vertretene Hotelname „Bristol“ geht auf die britische Stadt Bristol zurück, in der erstmals Reisende gegen Bezahlung beherbergt wurden.

Vor rund 90 Jahren kam das Hotel in Privatbesitz und ist bis heute eines der wenigen privat geführten Hotels in Salzburg.

Genießen Sie den Komfort unserer Zimmer, die Aussicht und das einmalige Ambiente in und um das HOTEL BRISTOL SALZBURG herum. Die Festivalstadt Salzburg liegt Ihnen zu Füßen.

Damit es Ihnen an nichts fehlt sind wir selbstverständlich rund um die Uhr für Sie da. Eine Auflistung all unserer Serviceleistungen für Sie sparen wir uns bewusst – von A wie Adapter bis Z wie Zeitschriften sind wir gern für all Ihre Wünsche da.

Die Rezeption erreichen Sie unter der Nummer 5 bzw. über die Kurzwahltaste auf Ihrem Zimmertelefon.

In unserem Restaurant „Polo Lounge“ servieren wir Ihnen regionale und internationale Gerichte. Für Ihre Restaurantreservierung bzw. eine Roomservice Bestellung wählen Sie bitte die 7 bzw. die entsprechende Kurzwahltaste auf Ihrem Telefon.

Einen schönen Aufenthalt wünschen

Theodor Magrutsch  
GM

Mag. Christian Lackner  
Besitzer



# A bis Z

## **A**breise

Wir möchten Sie bitten, die Zimmer am Abreisetag bis 12 Uhr zu verlassen. Sollten Sie einen Late-Check-Out wünschen, bitten wir Sie, sich spätestens am Vorabend Ihres Abreisetages am Empfang danach zu erkundigen.

## **A**dapter

Einen Adapter für Ihre elektronischen Geräte halten wir an der Reception für Sie bereit.

## **A**llergie

Unsere Zimmer verfügen über eine anti-allergische Bettausstattung.

## **A**potheke/Arzt

Gerne nennen wir Ihnen die nächste diensthabende Apotheke und erledigen eventuell gewünschte Besorgungen für Sie. Bitte beachten Sie dabei, dass wir uns an die Gesetze bzgl. verschreibungspflichtiger Medikamente halten müssen. Sollten Sie einen Arzt benötigen, verweisen wir Sie gern an den nächsten diensthabenden Arzt. In Notfällen kommt medizinische Hilfe natürlich ins Hotel.

## **A**usflüge/Autovermietung

Bei der Planung Ihrer Freizeit sind wir gerne behilflich. Sollten Sie ein Mietauto oder einen Chauffeur wünschen, arrangieren wir für Sie selbstverständlich alles gemäß Ihren persönlichen Wünschen.

## **B**ademantel

Im Badezimmer hängt ein hoteleigener Bademantel zu Ihrer Verfügung bereit, den Sie an der Reception gern käuflich erwerben können.

## **B**abybett

Wenn Sie ein Babybett benötigen, wenden Sie sich bitte an die Reception.

## **B**abysitter

Sollten Sie einen Babysitter benötigen, so geben Sie bitte an der Reception Bescheid. Bitte beachten Sie, dass das Hotel Bristol Salzburg lediglich als vermittelnder Partner auftritt, alle Absprachen nehmen Sie bitte direkt mit dem Babysitter vor.

## **B**ar

Unsere Hotelbar befindet sich im Erdgeschoß und verfügt über eine großzügige Lounge mit offenem Kamin und hat täglich von 11:00 Uhr bis Mitternacht für Sie geöffnet.



## **B**eauty & Wellness

Auf Wunsch nehmen wir gern Massage-, Beauty- und Friseurtermine für Sie vor. Gegenüber dem Hotel finden Sie den Schönheitssalon „Lisa Kosmetik“. Ausführliche Informationen hierzu halten wir an der Reception für Sie bereit.

## **B**lumen

Blumenbestellungen können Sie gern bei uns aufgeben. Diese werden dann schnellstmöglich geliefert.

## **B**üroarbeiten

Bitte wenden Sie sich an die Reception, wenn wir Ihnen bei Büroarbeiten behilflich sein dürfen. Kopieren, Versenden und Empfangen von Faxen und Emails sind selbstverständlich möglich.

## **B**riefe & Postkarten

Können Sie einfach unserer Reception abgeben – wir bringen Sie gern zur Post für Sie.

## **B**ügelservice & Näharbeiten

Bitte wenden Sie sich für den Bügelservice oder kleinere Näharbeiten an die Reception. Gern nehmen wir Ihre Wünsche entgegen und leiten sie umgehend an die Hausdame weiter.

## **C**omputer

In der Lobby und in unserer SKETCH LOUNGE stehen Ihnen zwei Computer Terminals rund um die Uhr zur Verfügung. Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch gerne einen Laptop in Ihrem Zimmer bereit.

## **F**ernsehprogramme

Ihr Zimmer verfügt über einen Fernseher mit Fernbedienung. Eine Fernseh-Zeitschrift in Ihrer Informationsmappe informiert Sie über das aktuelle Fernsehprogramm. Ebenso finden Sie in der Mappe eine Übersicht der eingespeicherten Fernsehkanäle.

## **F**euer

Im Falle eines Feuers reagieren Sie bitte umsichtig und folgen Sie den Ausschielderungen zu den Notausgängen. Melden Sie sofort Brand oder Brandgeruch. Benutzen Sie im Brandfall nicht die Aufzüge.

## **F**luginformationen

Für Informationen, Buchungen und Rückbestätigungen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Die nächsten internationalen Flughäfen sind Salzburg und München. Wir organisieren Ihnen auch gern den Transfer zum gewünschten Flughafen per Taxi oder Limousinenservice. Selbstverständlich organisieren wir Ihnen auch alles für Ihre Bahnfahrt.



## **F**ön

Im Badezimmer liegt ein Haarfön für Sie bereit.

## **F**otograf

Gerne vermitteln wir Ihnen einen Fotografen, um persönliche Erinnerungen an Ihren Aufenthalt im Hotel Bristol Salzburg und in der Mozartstadt durch Fotos unvergesslich werden zu lassen. Bitte wenden Sie sich an die Reception.

## **F**rühstück

Ein reichhaltiges Frühstück wird Ihnen täglich von 7:00 –10:30 Uhr (sonn-, Feiertage und Festspielzeiten bis 11.00 Uhr) angeboten.

Selbstverständlich können Sie Ihr Frühstück auch im Zimmer einnehmen. Bitte hängen Sie dazu am Vorabend die Frühstücks-Bestell-Liste an Ihre Zimmertür oder rufen Sie im Restaurant (Nummer 7) an, damit wir Ihre Wünsche entgegennehmen können.

## **F**undsachen

Sollte während Ihres Aufenthaltes etwas verloren gehen oder Sie bei Ihrer Abreise etwas vergessen haben, bewahren wir die Fundsachen diskret für Sie im Büro der Hausdame auf und senden Ihnen diese auf Wunsch zu.

## **G**ästekommentare

Ihr ehrlicher und konstruktiver Kommentar ist uns wichtig. Bitte wenden Sie sich direkt an uns, wenn Sie mit einer unserer Serviceleistungen nicht zufrieden waren. Nur so können wir Ihren und unseren eigenen hohen Ansprüchen gerecht werden. Über Lob freuen wir uns natürlich auch. In Ihrer Informationsmappe finden Sie auch ein Formular, welches Sie ausfüllen können.

## **G**eldwechsel

Wir wechseln Ihre ausländischen Banknoten zum Hotel-Tagessatz an der Reception gern in Euro für Sie um.

## **G**epäck

Beim Transport Ihres Gepäcks sind wir Ihnen gern behilflich. Bitte kontaktieren Sie hierzu die Rezeption, damit wir Ihr Gepäck bei Abreise vom Zimmer abholen können.

## **G**ottesdienst

Die aktuellen Gottesdienstzeiten der Salzburger Kirchen nennen wir Ihnen gern.

## **G**utscheine

Schenken Sie doch Ihren Verwandten, Freunden, Bekannten, Kollegen oder Geschäftspartnern einmal einen Gutschein vom Hotel Bristol Salzburg. Sei es ein romantisches Dinner, ein opulentes Frühstück, eine Nacht in einer unserer Suiten oder ein Aufenthalt zu einem ganz speziellen Anlaß. Die Gutscheine sind für alle Leistungen des Hotels zu haben, terminlich ungebunden und stellen mit Sicherheit ein ganz besonderes



Geschenk dar. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption – wir beraten bei der Auswahl Ihres Gutscheines gern und stellen diesen gleich für Sie aus.

## **Hochzeiten**

Salzburg – und speziell das Hotel Bristol Salzburg – ist für Hochzeiten und Flitterwochen-Aufenthalte sehr beliebt. Alle Informationen hierzu halten wir gern an der Rezeption für Sie bereit und sind Ihnen bei allen Arrangements für Ihre Hochzeit oder Ihren Flitterwochen-Aufenthalt gern behilflich.

## **Hunde**

Gern können Sie Ihren kleinen Hund (bis 5 kg) mit ins Hotel Bristol Salzburg bringen. Ihr vierbeiniger Freund „logiert“ bei uns für € 15,00 pro Tag. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass bei eventuellen Schäden der Halter des Tieres haftbar gemacht wird. Bei Bedarf eines Hundnapfs kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Bitte beachten Sie, dass Hunde in unseren Restaurants und der Bar nicht erlaubt sind.

## **Internet**

Im gesamten Hotel steht Ihnen unser kostenloses Highspeed-WLAN-Netz zur Verfügung.

## **Kopfkissen**

Sollten Sie weitere Kopfkissen benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame.

## **Kreditkarten**

Zur Begleichung von Rechnungen akzeptieren wir neben der EC-Card folgende Kreditkarten: Diners Club, Eurocard, Mastercard, VISA und JCB.

## **Magazine**

Magazine und Zeitungen liegen an der Rezeption für Sie aus. Auf Wunsch bringen wir Ihnen Ihre Zeitung gern auf Ihr Zimmer. Sollten Sie spezielle, vor allem internationale, Zeitungen wünschen, so geben Sie uns bitte am Vorabend Bescheid. Wir besorgen sie Ihnen nach Möglichkeit gern.

## **Minibar**

Unsere Minibar wird täglich aufgefüllt. Die von Ihnen entnommenen Minibarartikel werden von der Hausdame registriert und auf Ihre Zimmerrechnung aufgebucht.

## **Nachrichten**

Eingehende Anrufe für Sie stellen wir nach Rücksprache mit Ihnen gern durch. Nachrichten während Ihrer Abwesenheit, bzw. Fax- oder Postnachrichten bringen wir auf Ihr Zimmer oder verwahren sie diskret in Ihrem Zimmerfach.

## **Rauchen**

Wir stellen Ihnen einen eigenen Raucherbereich in unserer SKETCH BAR & LOUNGE zur Verfügung.

Hotel Bristol Salzburg • Makartplatz 4 • 5020 Salzburg • Österreich • Tel. 0043 (0)662 / 87 35 57

www.bristol-salzburg.at • hotel@bristol-salzburg.at



## **R**oom Service

Gern bringen wir Ihnen, rund um die Uhr, Speisen und Getränke aufs Zimmer (siehe auch Room Service Karte). Bitte kontaktieren Sie hierzu unser Restaurant unter Durchwahl 7.

## **S**afes

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Safe, in dem Sie Ihre Wertgegenstände aufbewahren können. Gerne bewahren wir Ihre Wertsachen auch in unserem Hotelsafe an der Reception für Sie auf. Für offen liegende Wertgegenstände übernimmt das Hotel keinerlei Haftung.

## **S**chuhputzservice

Wenn Sie Ihre Schuhe über Nacht geputzt haben möchten, stellen Sie diese bitte am Abend vor die Tür. Wir putzen Sie gern für Sie und stellen Sie Ihnen anschließend zurück. Tagsüber wenden Sie sich bitte an die Reception, wir holen Ihre Schuhe umgehend ab und bringen Sie sofort geputzt auf Ihr Zimmer zurück.

## **T**axi

Wenn Sie ein Taxi benötigen, wenden Sie sich bitte an die Reception.

## **T**elefon

Alle Zimmer sind mit einem Selbstwahl-Telefon ausgestattet. Die Telefongebühr beträgt € 0,22 pro Einheit. Telefonbücher der Region hält unsere Rezeption für Sie bereit bzw. ist Ihnen beim Herausfinden Ihrer gewünschten Nummer gern behilflich. Um direkt eine externe Verbindung zu erhalten, wählen Sie bitte vorab die „0“. Wenn Sie ein anderes Zimmer anrufen möchten, wählen Sie bitte einfach die entsprechende Zimmernummer.

## **T**elefax

Siehe auch Büroarbeiten.

## **T**ischreservierungen

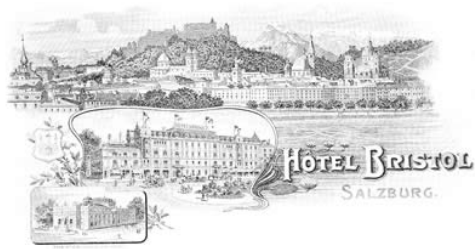
Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig einen Tisch für unser Restaurant „Polo Lounge“ zu reservieren. Bitte wenden Sie sich an unser Restaurant unter Durchwahl 7 oder an die Rezeption unter Durchwahl 5. Selbstverständlich nehmen wir auch Tischreservierungen in anderen Restaurants der Stadt Salzburg und der Umgebung für Sie vor bzw. empfehlen Ihnen gern Lokalitäten gemäß Ihren Wünschen.

## **T**ourist-Information

Die Salzburger Tourist-Information befindet sich am Mozartplatz und ist täglich geöffnet. Bei der Tourist-Information erhalten Sie Informationen zu Salzburg, Karten für kulturelle Veranstaltungen und weitere Informationen. Selbstverständlich sind auch wir Ihnen gern für alle touristischen und kulturellen Arrangements behilflich.

## **V**asen

Für Ihre Blumen fragen Sie bitte unsere Hausdame nach geeigneten Vasen.



## **W**eckdienst

Selbstverständlich nimmt unsere Rezeption gern Ihren persönlichen Weckauftrag entgegen.

## **Z**eitungen

Siehe Magazine.